

Estudio comparativo del sistemas de entrenamiento preprofesional en programas de administración colombianos

Comparative study of the pre-professional training system in colombian administration programs

DOI: 10.34140/bjbv4n2-031

Recebimento dos originais: 20/01/2022

Aceitação para publicação: 31/03/2022

Jaime Alberto Adams Angulo

Magister: Gerencia Estratégico en Prevención de Riesgos, Universidad UNINI de Puerto Rico, Facultad de ciencias empresariales

Psicólogo: Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Facultad de ciencias humanas

Institución: Corporación Unificada Nacional De Educación Superior CUN, Cl. 12b # 4 -79, Barrio la Cancelaria Centro, Bogotá, Colombia.

Líder de Investigación del programa de Administración en Salud - Facultad de ciencias empresariales
E-mail: jaime_adams@cun.edu.co

RESUMEN

Este estudio comparativo está basado en el interés respecto al mejoramiento de los procesos de prácticas profesionales a nivel universitario. Para las empresas el proceso de prácticas eficiente es clave porque permite, entre otros aspectos, disponer de unos recursos humanos mejor cualificados y mejor adaptados a sus necesidades, las prácticas constituyen así una herramienta eficaz de selección de personal, y permite reconocer el potencial de futuros candidatos con costos mucho menores a los de un profesional. Como metodología se realizaron análisis documentales y validación con fuentes primarias de información a las que se les hizo un análisis del discurso de tipo categorial. La información obtenida, sirvió para identificar factores similares, diferencias significativas, ventajas y desventajas de los diversos procesos de entrenamiento. Se encontró que es clave realizar procesos efectivos de inducción y entrenamiento a los docentes tutores de las prácticas, es clave que se realice seguimiento cercano en la empresa articulándose con los supervisores o jefes inmediatos, la claridad en las expectativas de los actores y los planes de trabajo estructurados impiden que se desvíe la fuerza laboral y promueve la calidad en los proyectos de trabajo, finalmente se resalta que dejar productos concretos y aplicables en el corto plazo que solucionen necesidades de la empresas, favorece la buena imagen de las universidades y fideliza a las empresas generando mayores índices de contratación de estudiantes posterior a las prácticas.

Palabras clave: entrenamiento preprofesional, sistemas de prácticas profesionales, estudio comparativo.

ABSTRACT

This comparative study is based on the interest regarding the improvement of professional internship processes at the university level. For companies, the efficient internship process is key because it allows, among other aspects, to have better qualified human resources that are better adapted to their needs. Internships thus constitute an effective tool for personnel selection, and allow the recognition of the potential of future candidates with costs much lower than those of a professional.

As a methodology, documentary analyzes and validation were carried out with primary sources of information to which a categorial discourse analysis was made. The information obtained served to identify similar factors, significant differences, advantages and disadvantages of the various training processes. It was found that it is key to carry out effective processes of induction and training for the teaching tutors of the practices, it is key that close monitoring is carried out in the company, articulating with the supervisors or immediate bosses, clarity in the expectations of the actors and the plans of Structured work prevents the workforce from being diverted and promotes quality in work projects.

Finally, it is highlighted that leaving concrete and applicable products in the short term that solve company needs favors the good image of universities and builds loyalty among companies generating higher rates of hiring students after internships.

Keywords: pre-professional training, internship systems, comparative study.

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento se constituye una investigación importante para identificar las experiencias de calidad en los sistemas de prácticas, de cara no solo al estudiante, sino también a las empresas y demás entidades del sistema educativo.

El proyecto contendrá aspectos claves para mejorar la implementación de los sistemas de prácticas profesionales, reconociendo sus fortalezas y debilidades. Permitirá desarrollar estrategias de mejoramiento y robustecer el sistema de prácticas, no solo en el programa, sino en otras carreras y universidades al mostrar un panorama amplio de ejercicios aplicados, fundamentaciones teóricas y saberes especializados. Permitirá además establecer redes de trabajo para el intercambio de experiencias y el mejoramiento de la calidad en el ejercicio de las profesiones.

Es claro que con prácticas eficientes los estudiantes podrán desarrollar sus habilidades para el trabajo, y aplicar los conocimientos adquiridos en sus procesos de formación. El comparativo es además, de interés para los estudiantes del programa ya que les permitirá entender, verificar y comparar con otros métodos y estrategias educativas que promuevan la inserción eficiente al mundo laboral.

Las prácticas universitarias son una base esencial en el sistema de educación superior, porque permiten aplicar las teorías de los temas aprendidos en la carrera elegida, por otro lado, aporta trabajo especializado en las entidades que a su vez, favorecen en los estudiantes la adaptación a los climas laborales y sus ambientes reales particulares.

Para Klafki (1991), se deben crear perfiles docentes que sepan acompañar y sacar el mayor provecho a los aprendizajes que brindan las entidades donde se entrenan los estudiantes. La premisa de formación es el fomento de habilidades, y la reflexión sobre el propio trabajo. Bastidas et al., (2016), aseguran que la educación preprofesional permite al profesional asegurarse en su rol y adquirir habilidades para trabajar con eficacia y eficiencia.

Lograr que los contenidos teóricos se usen en el mundo del trabajo, permitirá incluir competencias y experiencias a la formación, para evidenciar la experticia madurez y adaptación de los nuevos profesionales (Duque, Vallejo y Rodríguez, 2013). Frente a esto debe plantearse el siguiente interrogante: ¿Qué resultados generará la comparación entre los sistemas de prácticas universitarias de diferentes programas y universidades?

Para resolver el anterior interrogante se debe desarrollar el siguiente objetivo general que busca: “Comparar el sistema de entrenamiento preprofesional de diferentes programas con otros sistemas de

prácticas”. El desarrollo de este objetivo requiere cumplir con los siguientes objetivos específicos:

1. Conocer el marco legal frente al entrenamiento preprofesional a nivel nacional e internacional.
2. Identificar los elementos significativos de los sistemas de entrenamiento en una muestra intencionada de programas universitarios.
3. Evaluar las posibles fortalezas y debilidades que tienen los procesos de prácticas universitarias para programas en el núcleo de conocimientos de la Administración.

2 CUERPO TEÓRICO

Marco conceptual

El entrenamiento previo al ejercicio profesional constituye una fase clave para lograr adquirir las habilidades necesarias en el mundo del trabajo. Es la aproximación más cercana al contexto real de aplicación de los conocimientos disciplinares y por ello es pertinente reconocer los mejores escenarios y sistemas de trabajo, para el desarrollo adecuado de una profesión o disciplina. Al nivel universitario se observa que, al ser personas mayores, aprender se conecta a la cotidianidad y ello facilita relacionar la teoría con la práctica (Rodríguez, E., 2017). Esto concuerda con los modelos de educativos por competencias aplicados en Colombia, en los cuales se prioriza el saber-hacer sobre la teoría, el practicar sobre conocer.

Prácticas y ambientes de trabajo

Enfrentar los retos de los ambientes de trabajo, confrontar los conocimientos con los requerimientos de la realidad, probar las habilidades personales, desarrollar los contenidos del plan de estudios en contextos concretos, son aspectos claves que deben trabajarse en los sistemas educativos (Duque, P., Vallejo, S., y Rodríguez, J., 2013) y con mayor énfasis en los ambientes universitarios.

El entrenamiento preprofesional requiere en facto colocar en juego las habilidades adquiridas en la formación o desarrollar nuevas destrezas que solo podrían desarrollarse en espacios laborales reales, ejemplo de ello son competencias como la negociación, la capacidad de formular diagnósticos acertados, la solución de problemas, la propositividad, seguimiento de las jerarquías, (Valera, R., 2010), el razonamiento crítico, la efectividad, la eficiencia y la inteligencia emocional entre muchas otras, son habilidades que deben articularse a los conocimientos adquiridos para propender por el éxito en la modernidad.

Los sistemas de prácticas modernos requieren, además establecer un diálogo constante y cercano entre la academia y el sector productivo. Entender las necesidades de la industria moderna, para darles respuestas eficaces, debe ser el fin máximo de las disciplinas aplicadas que buscan dar solución a problemas reales y concretos, eminentemente humanos. Para esto deben articularse modelos de educación con modelos de desempeño, es decir, que el estudiante debería poder responder al mundo real (Jareño,

Jiménez, y Lagos, 2014). El proceso implica entrenar de manera explícita a los docentes supervisores para que establezcan estos diálogos con las empresas (directivas, jefes, coordinadores, colaboradores) y los propios estudiantes en prácticas. Los grupos focales de evaluación donde se citan a los representantes de las empresas para hacer mesas de trabajo y las encuestas remotas son otras estrategias que permitirían mantener actualizadas las tendencias de trabajo en la posmodernidad.

Perfiles y competencias profesionales

Una institución educativa que ofrezca perfiles de estudiantes relacionados con los que se exigen en los ámbitos laborales tendrá ventajas sobre las otras entidades mejorando su “Good Will”, ya que como se dijo anteriormente se mejora la empleabilidad de los egresados y se posiciona a los egresados por su articulación eficiente a las empresas.

El modelo del centro universitario de Baja California por otro lado, resalta la utilidad de fomentar el compromiso social en los futuros profesionales. Este compromiso busca hacer a los estudiantes sensibles a las necesidades de quienes más lo necesitan, fomentar el voluntariado, reconocer la importancia de aportar con los conocimientos y destrezas a la construcción de un mundo mejor, lo que ha redundado una inserción positiva de los nuevos trabajadores.

Frente al currículo universitario los expertos recomiendan que las diferentes materias tengan espacios de trabajo práctico en contextos reales, sumados a ejercicios de trabajo comunitario, ya que permitirán desarrollar la sensibilidad social y la ambientación al mundo laboral (Jimenez, C., et al., 2014). Este autor sugiere que hacer estos ejercicios en el salón de clase debe ser una intención definida del currículo y debe además fomentar la actitud crítica y la autonomía entre otras.

Tallaferro (2006), indica que en el entrenamiento al mundo laboral se trasciende al “Poner en práctica” y se incluyen elementos como seguimiento de normas, parámetros, adaptación a climas organizacionales y desarrollo de comportamientos claves para el éxito. Se espera entonces que los nuevos profesionales no solo entiendan los contextos reales, sino que además puedan intervenirla y mejorarla. Para este investigador, el componente clave es la formación para la reflexión ya que esta habilidad permite articular la teoría y la práctica, pues hace que se analicen las ideas propias permanentemente para ajustarlas.

Las prácticas profesionales tienen importantes referentes históricos para Colombia en la U. Nacional, centro universitario que se ha esmerado por un actuar ético e idóneo, combinado con alto compromiso social, ya que, al ser pública, con excelente formación y bajos costos, decanta lo mejor de la clase media colombiana.

Prácticas universitarias en Colombia

Las prácticas profesionales son tipificadas en el país por El Ministerio de Educación Nacional (2015). El ente establece que son una instancia obligatoria para la educación superior, sin la cual es imposible obtener el título profesional.

Las prácticas universitarias se dan en Colombia, de acuerdo a la normatividad vigente con la formalización de convenios interinstitucionales y con los estudiantes en donde se establecen las condiciones del trabajo a realizar, las formas de supervisión y el dinero que recibirá el practicante por su trabajo en cumplimiento de la normatividad vigente en la Ley 789 de 2002 (Artículo 31), donde se estipulan los tiempos de contratación del aprendiz, y su horario, aclarándose que no es de orden laboral, por ser personal no titulado y en supervisión por las entidades educativas. Los convenios entre las empresas y los estudiantes se estipulan en la ley antes mencionada y pretenden brindar a garantías a los aprendices frente a su estabilidad, aseguramiento laboral, cobertura en salud (asumida por la entidad universitaria) y supervisión (desde la empresa y las entidades educativas).

Para articular eficientemente el sector educativo y el empresarial los centros de enseñanza deben incluir en sus esperados formativos, las solicitudes laborales de la industria en torno a las competencias y conocimientos (Jiménez et al., 2014).

Los procesos de escogencia de los aspirantes al entrenamiento en las empresas son claves al ajustar el perfil del estudiante y el de las empresas, buscando la conjunción armónica que redunde en la calidad del trabajo del estudiante y el mejoramiento organizacional (Valentín, et al., 2014)

3 METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Estudio comparativo de tipo ideográfico.

La comparación científica adopta diferentes formas desde las estándar (Outhwaite, 1987), donde se busca enfrentar postulados científicos donde el eje de interés está en las propiedades de las variables: hasta las comparaciones realizadas en las ciencias sociales, centradas en temas de tipo ideográfico-de -interpretación, donde el interés está en la variable en sí misma y no en sus propiedades (Piovani y Krawczyk, 2017). Específicamente, se utilizará el modelo de comparación denominado de socio-historia que modifica las teorías comparativas al trascender lo descriptivo, priorizando los contenidos históricos como eje comprensivo (Nóvoa, 1995). Este tipo de comparación permite que sea un factor de uso ideal en los temas educativos.

El enfoque histórico permite reconocer los aspectos, sociales, políticos, económicos, estadísticos y contextuales que han incidido en los fenómenos con el paso del tiempo (Piovani y Krawczyk, 2017).

El modelo histórico entiende significativamente fenómenos como la aldea global (García, 2012) y su incidencia política intelectual y social en el mundo. Sobre pasando explicaciones del tipo causa –

efecto, para establecer en el centro una mirada compleja, que trasciende las explicaciones lineales o reduccionistas, que lejos de una homeóstasis, reconoce ser dependiente de la historia y el contexto. (Ringer, 2010). Se pretende trascender a la simplicidad de buscar observaciones fenomenológicas para encontrar conectores relacionales típicos de la cultura y las sociedades humanas, que se encuentran en constante evolución.

El enfoque histórico-socio-cultural entonces, reconoce la modernidad, los entramados sociales, las realidades de la cultura y las interacciones propias de la globalización (Novoa, 1995).

Población

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes y directores de prácticas de diferentes universidades y centros regionales, de universidades públicas y privadas para reconocer todas las posibles variantes de los sistemas de prácticas en programas relacionados con la Administración.

El muestreo se realizó de forma intencionada, buscando vincular a funcionarios con mínimo un semestre de experiencia en el cargo, ya sea administrativo (coordinador), o tutor (en contacto directo con estudiantes y empresas en fusión de supervisión).

4 RESULTADOS

En la primera temática abordada se buscaba reconocer los cambios y antecedentes generados en los programas, atendiendo al enfoque metodológico adoptado en esta investigación: “el comparativo, histórico-socio-cultural”, se puede resaltar que algunos indicadores significativos en el caso de Universidad Corporación Unificada Nacional -CUN- programa de Administración en salud, implican el desarrollo de más y mejores convenios con las empresas, cambios en las leyes y reglamentaciones que han flexibilizado el trabajo con las empresas al permitir formalizar la cooperación sin el trámite legal de los acostumbrados convenios, el fortalecimiento de los procesos investigativos en los programas, la consolidación de equipos de trabajo, el mejoramiento de los procesos de seguimiento, la consolidación y estandarización de indicadores de medición, el uso de las reuniones virtuales con los estudiantes, la creación de formatos generales que evitan la duplicidad del trabajo y la información, y directores con visión sumada a la capacidad de gestión, la estrategia didáctica de los núcleos integradores problémicos -NIP- (donde se realizan proyectos investigativos sobre los temas de las principales asignaturas disciplinares, donde los estudiantes realizan una investigación o proyecto y les sirve como trabajo final para varias asignaturas y se revisa por los diferentes maestros que dictan estas cátedras) ha favorecido la preparación de los estudiantes para asumir sus prácticas al desarrollar en los estudiantes **competencias investigativas, de trabajo en equipo y de resolución de problemas**. A continuación, se presenta una tabla que muestra los diversos indicadores para este ítem en los diferentes programas.

Tabla 1. Antecedentes históricos en los programas.

CAMBIOS Y ANTECEDENTES GENERADOS EN LOS PROGRAMAS			
CUNSAUD	CUNADMIN	UNAD	UNIMINUTO
<p>-ESTRATEGIA DIDÁCTICA DE LOS NÚCLEOS PROBLÉMICOS -NIP- -LA CONSOLIDACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE INDICADORES DE MEDICIÓN. -EL USO DE LAS REUNIONES VIRTUALES CON LOS ESTUDIANTES. -LA CREACIÓN DE FORMATOS GENERALES QUE EVITAN LA DUPLICIDAD DEL TRABAJO Y LA INFORMACIÓN. -PASAR DE DOCUMENTACION FISICO, A DIGITALIZADOS -DESARROLLO DE LA PLATAFORMA SIPRAC, HASTA LA ACTUAL Y MEJORADA PLATAFORMA DE PRACTICAS. -SE HA FORTALECIDO LA COMUNICACIÓN CON EL ESTUDIANTE POR MEDIO DE LA PAGINA WEB DE PRACTICAS AL INTERIOR DE LAS PAGINAS DE LA UNVERSIDAD. -LA COMUNICACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO SE HACE DESDE LA WEB -LA PRACTICA DENOMINADA - EMPRENDIMIENTO CUMBRE- SE TRABAJA CON LA SECCION DE EMPRENDIMIENTODE LA UNIVERSIDAD. - SE LOGRO RECONOCER NO SOLO 12 HORAS, SINO AMPLIAR HASTA 22 HORAS LA CARGA DOCENTE PARA PODER CUMPLIR CON LAS FUNCIONES.</p>	<p>-TRAN-SICION DE LA PRESENCIALIDAD A LA VIRTUALIDAD A RAIZ DE LA PANDEMIA. -PROMOCIÓN DE LA CAPACITACIÓN DE LOS DOCENTES EN PLATAFORMAS VIRTUALES Y LA ELABORACIÓN DE CONTENIDOS PARA ESTAS PLATAFORMAS. -SE HAN ACTUALIZADO LOS CURRÍCULOS. SE HAN INCLUIDO LOS NÚCLEOS PROBLÉMICOS FORTALECIENDO EL APRENDZAJE DE LOS ESTUDIANTES. -SE HA PROMOVIDO EL ÉNFASIS EN LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJES BASADOS EN PROBLEMAS.</p>	<p>-SE HA BUSCADO LA ARTICULACIÓN CON TODAS LAS ESCUELAS EN TEMAS DE PRÁCTICAS, CONSOLIDANDO LA RED DE TRABAJO. -SE HA BUSCADO HACER TODO A NIVEL NACIONAL. ESTO ENRIQUECE AL CONOCER EXPERIENCIAS DE OTROS -SE FORTALECIÓ LA ARTICULACIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE PRÁCTICAS POR MEDIO DE UN APLICATIVO DESDE LA PLATAFORMA DONDE SE DAN AVISOS A LOS ESTUDIANTES. -EN LA ACTUALIDAD SE ESTÁN ACTUALIZANDO LOS LINEAIENTOS DEL COMPONENTE PRÁCTICO.</p>	<p>-ANTE-RIORMENTEN LA PRÁCTICA EN SST NO SE REQUERÍA PARA QUIEN YA TRABAJA-BA EN SST A NIVEL TÉCNICO O EMPÍRICO, ESTO CAMBIA HACE 3 AÑOS. -LAS PRÁCTICAS TIENEN UN AULA VIRTUAL Y UN DOCENTE ENCARGADO LO CUAL MEJORA LA CALIDAD. -SE ESTANDARIZARON FORMATOS DE SEGUIMIENTO, -SE BUSCA ESTAR MAS CERCANO A LAS EMPRESAS. -EL SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN ES MUY FUERTE Y SIRVE PARA OPCION DE GRADO Y PRÁCTICAS -HACE TRES AÑOS SE CAMBIO EL CURRÍCULO PARA PODER TENER REGISTRO CALIFICADO SE PASO DE ASOD A ASST.</p>
<p>-FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS INVESTIGATIVOS EN LOS PROGRAMAS. -LA CONSOLIDACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO. -EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE CONTROL. -DIRECTORES CON VISIÓN Y CAPACIDAD DE GESTIÓN. - PROGRAMA EN LA REGIONAL CARIBE TUVO CAMBIO DE NOMBRE DE SERVICIOS DE SAUDA DE LA SEGURIDAD SOCIAL, EN BUSCA DE MEJORES OPORTUNIDADES LABORALES. -CAMBIOS EN LA MAYA CURRICULAR</p>			

-SE AVANZÓ LA LEGALI- ZACION DE LAS PRÁCTICAS QUE AHORA SE HACE VIRTUAL Y POR PARTE DEL ESTUDIANTE. -EN ESTA REGIONAL TAMBIÉN SE ELIMINÓ EL PORGRAMA CUNAD QUE ACERCABA LOS DOCENTES A LOS MUNICIPIOS Y LAS ZONAS RURALES, ESE ESPACIO AHORA ESTA SIENDO COLONIZA-DO POR LA COMPETEN- CIA.			
---	--	--	--

Tabla 1. Antecedentes históricos en los programas. Fuente propia. Los colores muestran la agrupación en categorías significativas: Azul petróleo: Temas administrativos, Azul claro: Didácticas, Verde: didácticas, Rojo: trabajo en red, Violeta: Factor docente.

La CUN cuenta con cuatro facultades denominadas “Escuelas”, que agrupan los diversos programas. La Escuela de Administración incluye los programas de Administración de la Seguridad Social y el de Administración de Servicios de Salud que son dos programas hermanos que en la actualidad trabajan coordinadamente con propósitos de estructura y organización de la investigación, además tiene los programas de Administración de Empresas, de Servicios Agropecuarios y Administración pública.

Otros programas similares en el país se pueden encontrar en la UNAD y la UNIMINUTO con programas de Administración en Servicios de Salud de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En este orden de ideas es clave como antecedente la importancia que se da a la formación investigativa, pues desarrolla competencias que son útiles en las prácticas, permitiendo que por ejemplo, se busque eficientemente información y que se desarrolle rigor en la formulación de problemas.

Para finalizar el tema de los antecedentes históricos en los programas que han incidido en las prácticas, se observa que el cambio de nombre de los programas, de jefes, de mayas curriculares, de herramientas tecnológicas, de articulación con otras regionales y de políticas institucionales, de los programas o de la coordinación del sistema de entrenamiento propende por la generación de cambios que para el caso de las prácticas 2020-2021 han sido un factor positivo. Es importante resaltar aquí que dos factores relacionados con los docentes se reportan como un factor clave del éxito del sistema que son en su orden: la contratación a 11 meses, con lo que se promueve la continuidad de los procesos, el seguimiento cercano y atención eficiente a las empresas, sumado a la contratación del personal necesario y por los tiempos que su labor requiere (mínimo 22 horas), con la asignación de los recursos suficientes para visitar las empresas (mínimo 3 veces por cada estudiante). Deben consolidarse equipos de trabajo,

evitando al máximo la rotación del personal y buscar articular el trabajo en red con otros programas y regionales.

Figura 1. Antecedentes que favorecen los sistemas de prácticas desde los Docentes.



Fuente propia.

Seguindo el desarrollo de la perspectiva metodológica, se indagó la influencia del contexto en los sistemas de prácticas encontrando los siguientes indicadores y categorías desarrollados en la siguiente tabla:

Tabla 3. Influencia del contexto en los sistemas de prácticas.

CATEGORÍAS	PERFIL DE LA UNIVERSIDAD	CONDICIONES LOGÍSTICAS
LA UNIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN	<p>PERMITIR EL INGRESO ESTUDIANTES EN CONDICION DE VULNERABILIDAD, DESPLAZADOS, MADRES CABEZA DE FAMILIA, ETC, (COMO ES EL CASO DEL CONVENIO 375 DE LA CUN), EVIDENCIANDO DESVENTAJAS IMPORTANTES A NIVEL COGNOSCITIVO, EN EL MANEJO DE LA OFIMÁTICA, ORTOGRAFIA, REDACCION, DIFICULTAD PARA UBICAR EN EMPRESAS, FALTA DE APOYO ACADÉMICO, FALTA DE EMPRESAS INCLUSIVAS.</p> <p>FALTAN GESTORES RURALES EN LA PROVINCIA.</p> <p>A PESAR QUE MUCHOS DOCENTES FAVORECEN MUCHO EL AJUSTE Y NIVELACIÓN DE LOS ESTUDIANTES., A LA MAYORIA, CON FALENCIAS EL SISTEMA LOS FILTRA Y SE RAJAN.</p> <p>FALTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS A NIVEL TRASVERSAL Y EN LAS PRÁCTICAS</p>	<p>FALLAS RECURRENTES DE ELECTRO CARIBE.</p> <p>AUSENCIA DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LOS ESTUDIANTES VULNERABLES.</p> <p>ESCASES DE EMPRESAS Y ESPACIOS DE PRÁCTICAS EN LA PROVINCIA.</p> <p>FALTA DE CONOCIMIENTO DE LOS SOFTWARE Y EQUIPOS.</p> <p>SE CARECE DE PERFILES SOCIO-DEMOGRÁFICOS PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LOS ESTUDIANTES.</p> <p>INTERACCIÓN DE ESTUDIANTES CON EDADES ALTAMENTE DISPARES PUEDE GENERAR CONFLICTOS.</p> <p>FALLAS EN LA LEGALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS</p>
LA UNIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN		
	PROBLEMAS FAMILIARES	MADRES CABEZA DE FAMILIA
FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES	<p>VIOLENCIA INTRA- FAMILIAR</p> <p>FALTA DE APOYO ECONÓMICO.</p> <p>FALTA DE APOYO PSICOSOCIAL</p>	<p>FALTA O PROBLEMAS DE INTERACCIÓN CON LOS HIJOS</p> <p>ENFERMEDADES DE LOS HIJOS</p> <p>FALTA DE TIEMPO PARA TAREAS Y ESTUDIO</p>

Fuente propia.

Se destacan frente al tema de la influencia del contexto en las prácticas se resaltan dos categorías: la Universidad, la Inclusión y la influencia de la familia.

La apertura a diferentes tipos de población vulnerable tiene que ver favorecer que adultos mayores, madres cabeza de familia, desplazados y personas de zonas rurales entre otros, son algunos de los beneficiados en los programas de inclusión. Estas poblaciones deben compensar al enfrentar su proceso de prácticas deficiencias en áreas de redacción, socialización en público, manejo de herramientas ofimáticas, problemas de acceso a internet, manejo de software y equipos.

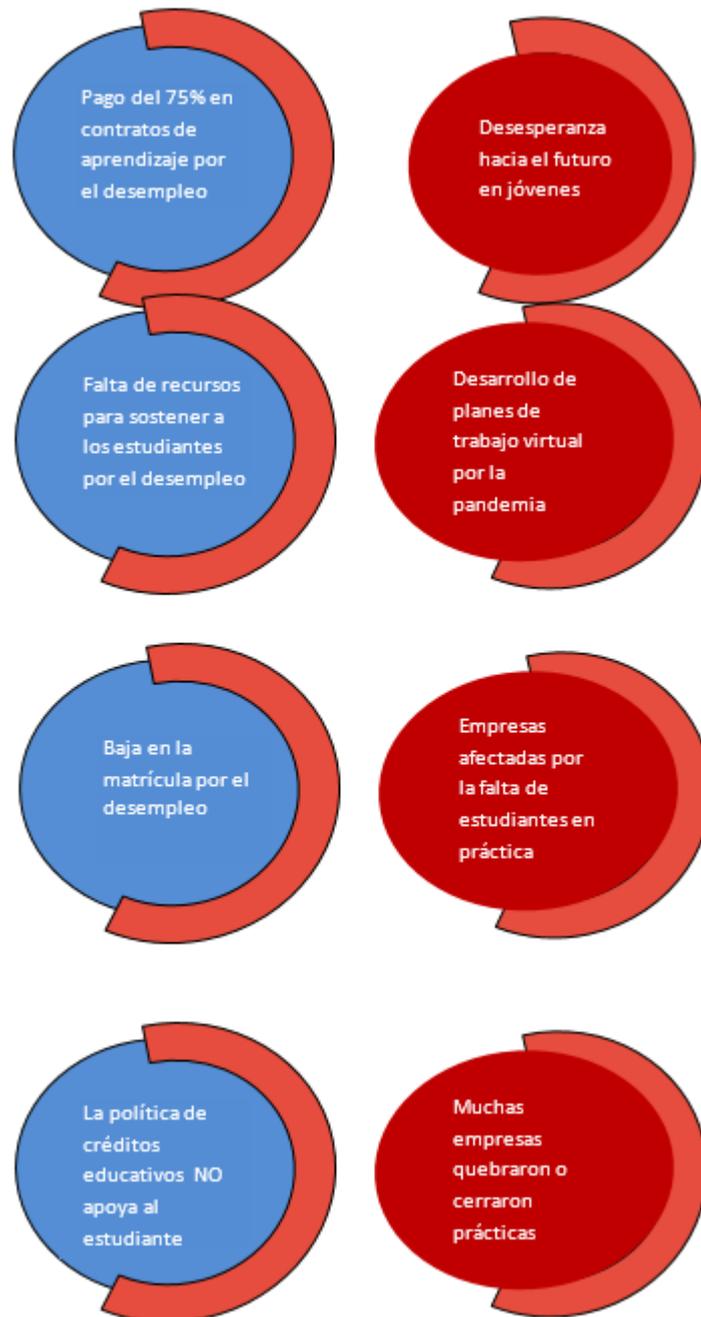
Se reconoce que, si bien las universidades tienen departamentos de permanencia y apoyo a al estudiante, son al final los docentes quienes favorecen su adaptación, a pesar de esto deberían existir programas de seguimiento que pudieran evitar que el sistema termine con sus ilusiones, proyectos de vida y formativos. Es importante la promoción de habilidades blandas y para la vida.

A nivel logístico desde las universidades deben generarse estrategias de apoyo a los estudiantes que en medio de la virtualidad tienen problemas de internet, fluido eléctrico (sobre todo en la regional caribe, por los sabidos problemas de electri - caribe), de equipos de cómputo y la escases de espacios de práctica (sobre todo en la provincia) son puntos clave que se debe tener en cuenta para promover el desarrollo educativo de los estudiantes en estas condiciones de vulnerabilidad.

Finalmente, la familia como factor intrusivo puede ser un factor disruptivo cuando expone a los estudiantes a situaciones de violencia intrafamiliar, falta de tiempo para desarrollar las labores de la práctica, problemas de salud y falta de apoyo al educando son factores pueden limitar el desempeño e incluso generar la deserción definitiva en esta instancia que está tan cerca del final de los ciclos académicos.

Otro determinante contextual clave a evaluar es el factor socioeconómico y político del país. Factor importante especialmente en una nación tan convulsionada como Colombia, donde se ha sufrido de situaciones graves como el narcotráfico, los movimientos guerrilleros, los grupos paramilitares, la corrupción política y tantos otros flagelos que sumergen al país en el tercer mundo. Para analizar esta situación se reconocen las siguientes categorías en la figura 2:

Figura 2. Categorías del contexto socio económico y político en los sistemas de prácticas.



Fuente propia.

Las condiciones desempleo generadas por las condiciones políticas de gobiernos ineptos y corruptos, sumado al impacto de la pandemia global ha generado condiciones que afectan a la sociedad y los sistemas de prácticas no escapan a esta realidad. En el caso particular del entrenamiento preprofesional en Colombia se destaca la baja a un 75% del pago al practicante, que es reportada por algunos de los expertos entrevistados quienes aseguran que además de desmotivar incide negativamente en la sostenibilidad del estudiante. Dicha sostenibilidad negativa se adhiere a las familias que por la falta recursos cortan el apoyo educativo, generando pérdida de estudiantes y fugas de cerebros hacia países mejor gobernados o con mejores oportunidades. Por su parte, muchas empresas han quebrado o cerrado

sus espacios de prácticas, en tanto que otras, que se han mantenido, no cuentan con los estudiantes que necesitan por la falta de matrículas; a pesar de esto algunas empresas emprendedoras se han reinventado desde la virtualidad, favoreciendo las prácticas con espacios de prácticas dotados en los hogares de los estudiantes y buscando enganchar laboralmente a los más destacados.

Es reconocido también en el reporte de los docentes, el tema de los créditos académicos que están pensados para esclavizar al estudiante con tasas de interés y plazos nefastos, que incluyen al ICETEX, entidad que supuestamente está pensada para apoyar la educación superior de los jóvenes colombianos y termina siendo un banco más, un prestamista más que desangra a los jóvenes profesionales en lugar de apoyarlos al tener el apoyo del estado colombiano.

Sumado a la falacia de los créditos y el desempleo, los entrevistados señalan que la corrupción de los políticos y gobernantes del país ha generado la sensación de NO FUTURO en los jóvenes, quienes carecen de oportunidades de estudio y empleo, convirtiéndose en una carga para sus familias, que a su vez sufren por la merma de sus ingresos, en tanto que las políticas y legislaciones se crean para beneficiar a la oligarquía y los gremios económicos. Programas como el agro ingreso seguro se despilfarro en familias y terratenientes llenos de dinero. El apoyo recurrente e incondicional al sector financiero por parte de Iván Duque (presidente de Colombia), que no respondió apoyando al pueblo en la pandemia, sino por el contrario ofreció ampliar los plazos como supuesto apoyo y que en realidad fue un generador de mayores pagos en intereses que además se mantuvieron firmes y corriendo aun en la peor fase de la pandemia. Estos factores se suman a la falta de consecuencias contundentes en los delitos de cuello blanco como Hidroituango, Reficar, la Yidis y Ñeñe política, los falsos positivos y el carrusel de la contratación (que muestran a “los colombianos de bien” en altos cargos del gobierno, en casa por cárcel o con multas irrisorias, luego de sendos desfalcos al estado), sumados brutal represión de las protestas por parte del SMAD (escuadrón anti disturbios de la policía colombiana), y ciudadanos armados que disparan a muerte, evidencian y justifican no solo el descontento de los jóvenes, sino su desesperanza.

La única respuesta del gobierno ha sido “la matrícula cero para la educación” que Duque se porfía de señalarla como a el mayor aporte a la educación en la historia colombiana, desconociendo que el SENA hace muchas décadas ya garantizaba dicho beneficio, sumado a la gratuidad de la totalidad de este proceso educativo.

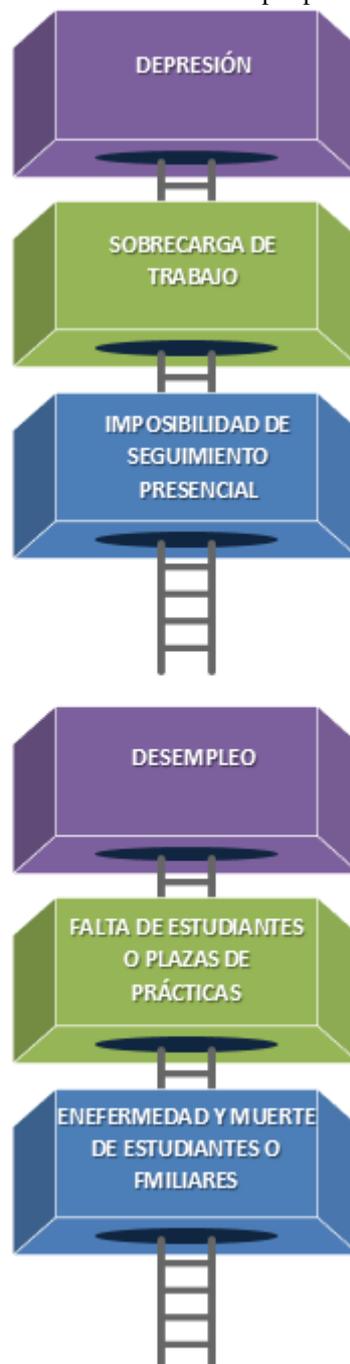
Como ya se dijo, es evidente el impacto de la pandemia en todas las esferas de la humanidad para el caso de los sistemas de prácticas además de lo que ya se ha dicho (como el desempleo, la crisis económica familiar, la disminución de las solicitudes de estudiantes o su contraparte la carencia de practicantes por el aplazamiento del semestre o la deserción), se resaltan las siguientes categorías para los directivos y docentes de prácticas: Depresión, generada por el desempleo, la muerte de familiares cercanos, los efectos físicos del COVID (para quienes lo han padecido) y el encierro. Sobrecarga de trabajo, relacionada con la virtualidad que si bien ha sido una forma de enfrentar la pandemia sin dejar de

trabajar, es un factor de mayores cargas de trabajo y demandas laborales fuera del horario de trabajo. Esto lleva a que las familias se afecten por la falta de tiempo de calidad aunque la persona se encuentre espacio-temporalmente cerca de los seres queridos.

Se resalta además, la afectación sobre el seguimiento de los tutores de prácticas quienes pierden la evaluación del desempeño in situ, la cercanía a las empresas y la visión directa de las condiciones de trabajo de los estudiantes.

La figura 3 resalta las categorías antes mencionadas.

Figura 3. Categorías relacionadas con la afectación del entrenamiento pre profesional por la pandemia.



Fuente propia.

Terminado el análisis del contexto comparado se iniciará con el contraste en relación al funcionamiento de los sistemas de prácticas. En este punto la comparación se realizará teniendo en cuenta la regional, el programa y la universidad.

Comparación entre universidades con programas de Administración y sus sistemas de prácticas

Las categorías que surgen en este apartado se basan en una pregunta que buscaba recoger la experiencia de los docentes en diferentes espacios de trabajo y en su quehacer actual. La comparación entre programas se realizó desde la Corporación Unificada Nacional -CUN-, la Universidad Nacional Abierta y Distancia -UNAD- y la Corporación Universitaria Uniminuto, todas de Colombia. Los programas escogidos pertenecen a las ciencias administrativas para tener un punto común de referencia que permita realizar la comparación. De igual manera, se tuvo en cuenta a las regiones a nivel nacional para identificar particularidades y protocolos estandarizados.

En primera medida algunos entrevistados destacaron que existen universidades donde no se cuenta con una clase formal para las prácticas. Ello genera un inconveniente importante pues los espacios voluntarios o de seguimiento suelen ser muy pocos para algunos estudiantes que por falta de tiempo o motivación dejan pasar el espacio perdiendo de una supervisión cercana.

Otros programas cuentan con afianzadas prácticas investigativas que enriquecen el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas prácticos que desde las empresas carecen del rigor y la metodología desarrollada por la academia.

En general estas universidades han logrado un buen posicionamiento en el sector empresarial gracias al seguimiento cercano de los tutores, lo cual facilita la ubicación y mantenimiento de los convenios de práctica. A pesar de lo anterior, muchas entidades desconocen que desde las universidades con ciclos propedéuticos se puede cubrir la cuota SENA cerrando la oportunidad a los estudiantes de estas universidades.

Un factor negativo para los sistemas de prácticas es que los estudiantes pueden matricularse tarde, o incumplir con el registro de la documentación en los tiempos estipulados, lo que atrasa, dificulta y entorpece las labores administrativas y de los supervisores.

En la CUN se resalta el empoderamiento que se ha hecho a los estudiantes en su proceso administrativo, lo cual, ha permitido que se libere a los docentes y personal administrativo. Para ello se habilitó una plataforma que permite este ejercicio brindando la organización requerida para estos fines.

Al ser Universidades de orden nacional ha sido fundamental la gestión de algunos directivos docentes y administrativos con miras a unificar los requerimientos, formatos, plataformas y documentos de los sistemas de prácticas.

Frente al entrenamiento de los tutores docentes, la CUN solo cuenta con un proceso de inducción general que no favorece el empoderamiento docente, de igual manera, existe alta rotación de personal,

con lo cual se cortan procesos y se afianza la necesidad buenos procesos de entrenamiento al cargo. Para compensar esto se tiene seguimiento mensual con la líder del nivel nacional que apoya a los maestros con las dudas y casos que surjan. En el caso de Uniminuto tampoco se tiene un programa de entrenamiento establecido. La estrategia generada es el apoyo entre docentes antiguos y nuevos que se hace manera informal. La UNAD si cuenta con un programa de entrenamiento al cargo, que incluye un manual de prácticas, reglamentos y todos los implementos de identificación de sus practicantes incluyendo uniformes. Frente al tema de las prácticas investigativas se resalta que ninguna de las universidades tiene estructurada una práctica investigativa.

De igual manera, ninguna de las universidades cuenta con la formalización de las competencias que se espera desarrolle el estudiante. Frente a esto la Uniminuto reportó que está en proceso de construcción y socialización de las mismas. La CUN entretanto tiene definidas unas funciones que debe cumplir el estudiante según el nivel propedéutico y la promoción de algunas habilidades blandas como el trabajo en equipo, la responsabilidad y el compromiso. La UNAD también tiene formalizadas unas responsabilidades por cada nivel formativo similar a las funciones generadas en al CUN.

Tabla 5. Comparación de sistemas de prácticas interuniversitarias

CATEGORÍAS	INDICADORES
AUSENCIA DE UNA CLASE FORMAL	Solo Uniminuto tiene la clase formal de prácticas. El resto tiene 2 encuentros al mes.
AUSENCIA DE PRÁCTICAS INVESTIGATIVAS	Ningún programa o universidad tiene prácticas investigativas
ALTO VOLUMEN DE ESTUDIANTES PARA SUPERVISAR	CUN: Entre 200 y 300 estudiantes por tutor. Uniminuto y UNAD: Entre 30 y 40 estudiantes por tutor.
PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA UNVERSIDAD	Solo UNAD tiene un protocolo establecido que incluye los uniformes de los estudiantes
TENER VARIOS CICLOS DE PRÁCTICAS	Solo la CUN cuenta con formación por ciclos propedéuticos, generando 3 espacios de prácticas, durante la carrera
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DE LOS TUTORES	Ninguna universidad tiene estandarizada la contratación de tutores a 11 meses. Uniminuto lo hace en algunas regionales.
RECONOCER A LAS EMPRESAS COMO CLIENTES	Todas las universidades tienen programas de seguimiento cercano, con visitas regulares e inclusión de las empresas en actividades de las universidades
OFRECER SITIOS DE PRÁCTICA SUFICIENTES	Ninguna de las Universidades cuenta con la suficiente cantidad de espacios de prácticas
PERFIL INCLUSIVO	Las tres universidades tienen un perfil inclusivo, buscando integrar a personas de clase baja o con necesidades especiales, a pesar de ello, la mayoría termina perdiendo o desertando.
RETRASOS EN LA MATRÍCULA Y REGISTRO DE LOS ESTUDIANTES	En todas las universidades al ser de carácter privado, se favorece la matrícula extemporánea, lo que perjudica el desarrollo de las tutorías y a las empresas
UNIFICACIÓN DE FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS	Las tres universidades han buscado unificar procedimientos y formatos, para favorecer la unicidad y sostenibilidad del sistema.

<p>ENTRENAMIENTO DE LOS TUTORES</p>	<p>En general las universidades NO cuentan con un programa de entrenamiento a los tutores nuevos, a pesar de la alta rotación de los maestros. Uniminuto ha buscado fortalecer el proceso buscando delegar docentes disciplinares. La UNAD por el contrario, si ha establecido un proceso riguroso que incluye un manual</p>
<p>DEFINICIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPERADAS EN LOS PRACTICANTES</p>	<p>Ninguna de las Universidades tiene formalizadas las competencias esperadas. Aseguran que están en fase de formulación. Entre tanto, UNAD, tiene definidas unas responsabilidades del practicante y la CUN desarrolló unas funciones según los ciclos propedéuticos.</p>

Fuente propia.

5 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los sistemas de pasantías en las carreras universitarias del ámbito administrativo tienen múltiples puntos a favor y en contra esto podría ir en contra de la comunidad universitaria de no tomarse medidas correctivas.

Frente a los procesos evaluativos es importante reseñar que deben estructurarse por fases para que cumplan con los objetivos esperados. Sumado a esto, los ejercicios de retroalimentación en opinión de los participantes deben mejorarse significativamente para que le sea de mayor utilidad a las empresas y los estudiantes. De igual manera, frente a la evaluación debe enfatizarse el desarrollo de aspectos relacionados con la formación troncal de su disciplina. Finalmente, es clave resaltar que las evaluaciones deben formularse bajo el sistema de competencias por enfatizar la aplicación de los contenidos en contextos reales. Lo mismo ocurre con las competencias para la vida, cuyo objetivo central es la interacción positiva y propositiva en la sociedad, lo cual se articula a lo expresado por Bastidas et al, (2016).

Los participantes en el estudio informaron reiteradamente que es crucial establecer cercanía y alianzas estratégicas en especial con las empresas de gran tamaño y el sector oficial. Para lo anterior es fundamental que tanto pasantes como tutores puedan hacer su trabajo en forma presencial para tener un contacto más directo y empático, mostrando el interés hacia las empresas, claro mientras lo permitan las condiciones de la pandemia.

Varela (2010), asegura que las prácticas basadas en competencias son importantes en la medida que permiten generar aprendizajes concretos y cualificados en los estudiantes. Frente a esto todas las entidades participantes en el estudio tienen pendiente elaborar el perfil de las competencias esperadas para sus practicantes. Varela también asegura que el trabajo por competencias como se dijo antes va más allá de lo académico y desarrolla habilidades requeridas en contextos reales. Es importante que se determinen entonces tanto las competencias disciplinares como la que requieren los contextos reales

Las entidades participantes evidenciaron la necesidad y el compromiso de establecer estándares homogéneos de sus procesos para todas sus filiales en Colombia, para ello se han diseñado formatos, ayudas tecnológicas y procesos que dan uniformidad a sus sistemas en pro de la calidad. desarrollo de las

pasantías.

Es un factor en los entrevistados la necesidad de implementar permanentemente nuevos espacios de entrenamiento pre profesional . La cercanía y constancia de los tutores, así como el buen desempeño de los estudiantes ha generado que a las tres instituciones educativas las estén buscando industrias y empresas del sector externo para recibir a sus practicantes, a pesar de esto aún faltan mucha difusión ya que muchas entidades desconocen que existen otros centros de formación a parte del SENA con los que pueden cubrir sus contratos de aprendizaje

Al interior de las universidades se resalta la poca capacidad de gestión que tienen con otras dependencias claves para su funcionamiento como es el caso de jurídica, donde se realizan los convenios y de registro control, donde se legalizan las matrículas y las notas de los estudiantes. Dada su particularidad, los procesos particulares que debe realizar se alejan de los normales incurriendo en sobrecargas para docentes, administrativos y estudiantes. Es importante entonces, generar apoyo a sus procesos con directivas desde las rectorías nacionales que flexibilicen las normas o tiempos, sensibilizando además a los funcionarios en la celeridad y acompañamiento a los sistemas de prácticas.

REFERENCIAS

- Benatuil, D., Castro, A. & Torres, A. (2005). Inteligencia práctica: Un instrumento para su evaluación. En *Revista De Psicología de la PUCP*, 23(2), 174-200.
- Bastidas-Bilbao, H. & Velásquez, A. M. (2016). Modelo lógico de la supervisión como actividad educativa para la formación en psicología clínica: concepciones de supervisores clínicos. En *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(2), 293-314.
- Cedeño, Santos (2017), Artículo sobre “la práctica pre-profesional: vía para la formación profesional integral desde sus incidencias en la investigación” Tomado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300016
- Congreso de la República de Colombia (2002). Ley 0789. Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo. Bogotá: Diario Oficial.
- Cuentas Hernández (2016), “La Práctica Laboral como oportunidad para mi primer empleo”. Tomado de: <https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/4786>
- CUN. (2018). concejo directivo. Bogotá: CUN.
- CUN (2018) “Practica social Fundación Ángeles FUNAN” Tomado de: <https://www.cun.edu.co/cunmedia/prensa/noticias/la-cun-trabaja-por-los-ninos-de-la-fundacion-angeles-funan/>
- Delgado Navarro (2015), Práctica pre-profesional y el desempeño laboral de las egresadas de los Centros estatales de SJL. - Lima, 2015”. Tomado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4819/Delgado_NE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Duque, Vallejo y Rodríguez (2013). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico. Manizales: Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE.
- Echeverri, Gallo (2018) “Significados y contribuciones de las prácticas profesionales a la formación de pregrado en psicología” Tomado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v36n3/2145-4515-apl-36-03-569.pdf>
- Gajardo (2016), “Prácticas profesionales y su valor en el futuro desempeño laboral” Tomado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137649>
- García M. (2012): Impacto de la globalización y el postmodernismo. En *La epistemología de la educación comparada*, *Revista española de Educación Comparada*, 20, pp. 41-80. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED y Sociedad Española de Educación Comparada
- García Ortiz (2020), “Informe práctica empresarial, Gobernación del Meta, Secretaria de competitividad y desarrollo económico, Gerencia de Ciencia, Innovación y Cooperación”. Tomado de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/17887>
- Gómez Gutiérrez (2020), informe práctica empresarial “Centro de Consultoría Empresarial USTA”. Tomado de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16324>
- Guevara, O., (2003) González (2003) Análisis del proceso de enseñanza. Tesis Doctoral. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Jareño, Jiménez, y Lagos (2014). Aprendizaje cooperativo en educación superior: diferencias en la percepción de la contribución al grupo. En *Educational Technology in Higher Education*. Vol. 11, núm. 2. Especial (2014).

Jiménez, C., Martínez Y., Rodríguez N., Padilla G. (2014). Aprender a hacer: la importancia de las prácticas profesionales docentes. En *Educere*, vol. 18, núm. 61, septiembre-diciembre, 2014, pp. 429-438. Mérida: Universidad de los Andes.

Klafki, W. (1991). Sobre la relación entre didáctica y el método. *Revista Educación y Pedagogía*, 2(5), 85-108.

Liévano, del Socorro (2019) “Correspondencia entre la práctica profesional del odontólogo en Colombia y el examen de estado de la calidad de la educación superior saber pro para odontología”, Tomado de: <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/9446?locale-attribute=es>

Londoño Cardozo (2018), “Educación para emprender práctica o teoría”. Tomado de: https://www.researchgate.net/publication/326224452_Educacion_para_emprender_practica_o_teoría

Martínez, Y. (2017). La reflexión de la práctica pedagógica: un camino a transitar en la construcción de saber pedagógico. Un Análisis del Proyecto de Aula “Cosmos: Una aventura Interplanetaria” en el IPARM U.N. Bogotá. Universidad Distrital.

Ministerio de Educación (2015). Consulta jurídica sobre practicas pasantías y contratos de aprendizaje. Tomado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-354776_archivo_pdf_Consulta.pdf

Ministerio de Educación (2016). Sistema Educativo Colombiano. Tomado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?_noredirect=1
Morales M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. En *Revista Electrónica Educare*, vol. 19, núm. 3, septiembre-diciembre, 2015, pp. 1-32 Costa Rica. Universidad Nacional Heredia.

Nóvoa, A. (1995). Modelos de Análise em Educação Comparada: o campo e a carta. En: Nóvoa, A. *Modèles d'Analyse en Éducation Comparée: le cham et la carte. Les Sciences de l'Éducation pour l'ère Nouvelle*, v. 2, n. 3, 1995. P. 9-61. Paris: ADRESE/CIRNEF

Outhwaite, W. (1987). *New Philosophies of Social Science*. Basingstoke: Macmillan, 1987.

Parra, Hermison (2017). Sistematización: “Prácticas profesionales para el mejoramiento de la organización y comunicación interna del hotel San Marcos” Tomado de: <http://hdl.handle.net/10656/6596>

PiovaniI y Krawczyk. (2017). Los Estudios Comparativos: algunas notas históricas, epistemológicas y metodológicas. En *Educação & Realidade*, v. 42, n. 3, p. 821-840, jul./sept. Porto Alegre: Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Faculdade de Educação. Área: Humanidades.

Pogrè, Paula. (2001) Enseñanza para la comprensión, un marco para innovar en la intervención. En *Escuelas del futuro II. Cómo planifican las escuelas que innovan*. Aguerrondo I., et al., (2001). Argentina: Editorial Papers.

Quintero Reyes (2018), “Práctica profesional en el Instituto Colombiano para la evaluación de la educación ICFES”. Tomado de: <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/5517>

Quispe Cristin (2017), “Las prácticas pre profesionales y su aporte en la formación académico profesional en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos-2017”. Tomado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/6855>

Ringer, F. (2010): Hacia una historia social comparativa del conocimiento. En Schriewer, J & Hartmut, K (comp.), La comparación en las ciencias sociales e histórica. Un debate interdisciplinar, pp.197-214. Barcelona: Octaedro.

Rodríguez E., (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas. Num. 37 (año 13) 41-55.

Sabino (1992) concepto del estudio descriptivo, en su libro, El proceso de la Investigación

Sampieri (2011) Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, libro metodología de la investigación capítulo 5.

Santos, (2019) “La nueva regulación de las prácticas laborales” Tomado de: <https://www.asuntoslegales.com.co/consultorio/la-nueva-regulacion-de-las-practicas-laborales-2859508>

Tallaferro, D. (2006). La formación para la práctica reflexiva en las prácticas profesionales docentes. En Educere, vol. 10, núm. 33, abril-junio, pp. 269-273. Mérida: Universidad de los Andes.

Valentín, Torres, Badillo, Ramírez. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. En Innov. Educativa, vol.14 no.66. México.

Valera R., (2010) El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. En Civilizar 10 (18): 117-134, enero-junio de 2010.

Vaughan, Carey, Shannon, Winn (2019). “Practica reflexiva profesional: Estrategias, perspectivas y experiencias” Tomado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1746068919301245>

Yañes, Martínez, Rodríguez y Padilla (2014) la importancia de las prácticas profesionales docentes tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35639776005.pdf>

Zabalza, M. (2012). Las competencias en la formación del profesorado: de la teoría a las propuestas prácticas. En Tendencias pedagógicas N°20. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela